



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE ITAITUBA**

**DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA**

**Setor requisitante:** Secretaria de Administração-CMI

**Destinatário:** Washington Ricarlos Pereira Marques-Presidente da Câmara

**Responsável pela demanda:** Manoel Salomão Ferreira da Silva- Secretário Administrativo-CMI

**E-mail:** [camaraitb.licitacao@outlook.com](mailto:camaraitb.licitacao@outlook.com)

**Telefone:** (93) 99148-7609

**Processo Administrativo:** 053/2025

**DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND	QUANT.
1	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE NOTEBOOK IDEAPAD 11 INTEL CORE I5-1235U 16GB 512GB SSD WINDOWS 11 HOME 15,6"	serviço	420
2	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE COMPUTADOR INTEL CORE I5-12400F (12ª GERAÇÃO), 16GB DDR4, SSD 480GB, GEFORCE NVIDIA 1GB, WINDOWS 10 + MONITOR 21" LED	serviço	550
3	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL TANQUE DE TINTA ECOTANK L3250 WIRELESS - IMPRESSORA, COPIADORA, SCANNER	serviço	550
4	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE IMPRESSORA MFCL6912DW MULTIFUNCIONAL LASER MONOCROMÁTICA DE ALTA PRODUTIVIDADE	serviço	420
5	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LASER, MONO, WI-FI, 110V, PRETO - DCP- 1617NW	serviço	420
6	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE SCANNER EPSON WORKFORCE ES-400 II, DUPLEX, USB, BIVOLT	serviço	300
7	SERVIÇO DE SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, COM ATENDIMENTO REMOTO E PRESENCIAL, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, GERENCIAMENTO DE DADOS, GERENCIAMENTO DE REDES, SUPORTE A SERVIDORES, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, SUPORTE A USUÁRIOS RELATÓRIOS E INDICARES.	serviço	650



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE ITAITUBA**

**JUSTIFICATIVA PARA REQUISIÇÃO:**

**1.1 Local de onde será utilizado o objeto:** Câmara Municipal de Itaituba

**1.2 Necessidade a ser atendida:** A Câmara Municipal de Itaituba/PA necessita da contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos de manutenção corretiva e preventiva, infraestrutura de servidores e redes de computadores, assistência técnica em computadores e impressoras, bem como instalação e configuração de equipamentos de informática e softwares.

Essa contratação é essencial para garantir a operação eficiente e ininterrupta dos sistemas e equipamentos utilizados na execução das atividades legislativas e administrativas. A manutenção periódica previne falhas, minimiza riscos de paralisações e assegura maior durabilidade dos equipamentos, enquanto a infraestrutura adequada de redes e servidores é fundamental para o funcionamento seguro e otimizado dos serviços digitais da Câmara.

Além disso, a assistência técnica especializada permite respostas rápidas a eventuais problemas, garantindo que os equipamentos e softwares estejam sempre em conformidade com as necessidades institucionais, promovendo eficiência, segurança da informação e continuidade dos trabalhos legislativos e administrativos.

**1.3 Benefícios gerados com os serviços:** A contratação de empresa especializada para manutenção corretiva e preventiva, infraestrutura de servidores e redes, assistência técnica, instalação e configuração de equipamentos e softwares na Câmara Municipal de Itaituba/PA proporcionará os seguintes benefícios:

**Maior eficiência operacional** – Redução de falhas técnicas e aumento da produtividade dos setores administrativos e legislativos.

**Continuidade dos serviços** – Prevenção de interrupções nas atividades da Câmara devido a problemas técnicos.

**Redução de custos** – Diminuição de despesas com reparos emergenciais e substituição prematura de equipamentos.

**Segurança da informação** – Proteção contra falhas, perdas de dados e vulnerabilidades nos sistemas.

**Suporte técnico especializado** – Atendimento rápido e eficaz para resolver problemas e otimizar a utilização dos equipamentos.

**Melhoria da infraestrutura de TI** – Garantia de um ambiente tecnológico adequado, estável e atualizado para suportar as demandas institucionais.

**Maior vida útil dos equipamentos** – A manutenção preventiva contribui para prolongar a durabilidade dos computadores, impressoras e servidores.

**Cumprimento das normas de transparência e eficiência** – Atendimento às exigências legais e operacionais para garantir a prestação de serviços públicos de qualidade.

Com esses benefícios, a Câmara poderá oferecer um ambiente de trabalho mais estruturado e eficiente, garantindo a continuidade das atividades legislativas e administrativas com maior segurança e qualidade.



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE ITAITUBA**

**1.4 Justificar a quantidade do serviço solicitado:** A definição da quantidade de serviços a serem contratados para manutenção corretiva e preventiva, infraestrutura de servidores e redes, assistência técnica em computadores e impressoras, instalação e configuração de equipamentos de informática e softwares na Câmara Municipal de Itaituba/PA, foi baseada nos seguintes critérios:

**Demanda da Câmara Municipal** – Considerando o número de computadores, impressoras, servidores e demais equipamentos de informática em uso, há a necessidade de manutenção periódica para garantir o funcionamento adequado de todos os setores.

**Volume de atendimentos técnicos** – A quantidade de serviços leva em conta a frequência com que ocorrem falhas, atualizações e manutenções preventivas necessárias para evitar interrupções nas atividades.

**Tamanho da infraestrutura de TI** – A complexidade da rede de computadores, servidores e softwares utilizados pela Câmara exige um suporte contínuo para assegurar segurança, estabilidade e eficiência.

**Continuidade das atividades legislativas e administrativas** – A quantidade de serviços deve ser suficiente para atender prontamente às demandas, garantindo que não haja paralisações nos trabalhos da Câmara.

**Eficiência na gestão de recursos públicos** – A previsão quantitativa busca um equilíbrio entre a necessidade real de suporte técnico e a otimização dos custos, evitando gastos excessivos sem comprometer a qualidade dos serviços.

A quantidade contratada visa assegurar um atendimento eficaz e contínuo, garantindo a manutenção adequada dos equipamentos e sistemas essenciais ao funcionamento da Câmara Municipal de Itaituba/PA.

**1.5 Justificar a contratação nesse momento (oportunidade):** A contratação neste momento é essencial para garantir o pleno funcionamento da estrutura tecnológica da Câmara Municipal de Itaituba/PA, assegurando eficiência, segurança e continuidade na prestação dos serviços públicos.

**1.6 Importância da contratação para o desenvolvimento das atividades:** Diante da crescente dependência da tecnologia para a realização das atividades legislativas e administrativas, a contratação de uma empresa especializada para prestação de serviços técnicos de manutenção e suporte de informática é essencial para a Câmara Municipal de Itaituba-PA. Além de garantir a continuidade das operações, a medida contribui para a segurança da informação, eficiência dos serviços e modernização dos processos, permitindo que o legislativo municipal atue de maneira mais ágil e transparente para a população

**1.7 Natureza da Demanda:** Serviço continuado

Itaituba – Pa, 04 de dezembro de 2025

**Manoel Salomão Ferreira da Silva**  
Secretário Administrativo-CMI